

Positie Delta Lloyd Groep verder versterkt

Persconferentie Jaarcijfers 2009

4 Maart 2010

Agenda

- I. Kernpunten en ontwikkelingen – Niek Hoek
- II. Financiële resultaten – Peter Kok
- III. Q&A – Niek Hoek, Peter Kok,
Paul Medendorp

Een terugblik op de beursgang

- Notering aan NYSE Euronext Amsterdam op 3 november 2009
 - *Introductieprijs van €16 per aandeel*
 - *Omvang €1,09 miljard, inclusief overtoewijzing ('greenshoe')*
 - *Vrije verhandelbaarheid aandeel 41,1%*
 - *Opname in de AMX index per 2 maart 2010*
- Eerste grote beursgang in West Europa in 2009, grootste beursgang in Nederland in 3 jaar
- Marketing campagne gericht op particuliere belegger heeft de bekendheid van Delta Lloyd vergroot en significante vraag gegenereerd
 - *10% van de beursgang toegewezen aan particuliere beleggers (voor overtoewijzing)*
- Management heeft een sterke relatie met de investeerders opgebouwd
 - *Meer dan 150 beleggers ontmoet tijdens en na beursgang*

Financiële kerncijfers 2009

- Bruto premie inkomen van €5,1 miljard
- Operationeel resultaat na belastingen en belang derden €366m
- Resultaat na belasting en belang derden €124m negatief
- Eigen vermogen nam met €0,7 miljard toe tot €3,9 miljard¹
- MCEV leven steeg met €0,8 miljard naar €4,2 miljard
- Wettelijke solvabiliteit² verder verbeterd tot 201%
- Voorgesteld dividend van €0,50 per aandeel

1. Na minderheidsbelangen; inclusief €0,2 miljard toename als gevolg van de kapitaalherstructurering van de preferente aandelen A en preferente aandelen B.

2. Alleen verzekeringsactiviteiten

Sterke prestatie op doelstellingen

| | Doelstelling | 2009 |
|---------------------------------|---|--|
| Leven | <ul style="list-style-type: none"> Marge nieuwe productie: <ul style="list-style-type: none"> – <i>Leven individueel</i> : 2% – <i>Leven collectief</i>: 1% | 0,8% ¹ 2,0% |
| Schade | <ul style="list-style-type: none"> COR van 98% of beter door de cyclus | 98,3% |
| Efficiëntie | <ul style="list-style-type: none"> €125 miljoen kostenbesparingen in 2009 €50 miljoen kostenbesparingen in 2010 | €146m gerealiseerd |
| Aandeelhouders rendement | <ul style="list-style-type: none"> Operationeel Rendement op EV: 10% (range 8%-12%) Dividenduitbetalingspercentage van 40-45% van het operationeel resultaat na belastingen en belang derden <ul style="list-style-type: none"> – <i>ongeveer 45% interim en 55% slotdividend</i> | 11,6% Voorstel uitbetalingspercentage: 41% ² |
| Solvabiliteit | <ul style="list-style-type: none"> Wettelijke solvabiliteit van minimaal 175% | 201% |

1. Exclusief Duitsland dat de verkoop van nieuwe verzekeringen zal staken. Inclusief Duitsland 1,2% negatief
2. Over 2009 is geen interim dividend uitgekeerd. Uitkeringspercentage is dus 41% van 55% van het operationeel resultaat 2009 na belastingen en belang derden

Kernpunten Strategie en Markt

- **2009: Strategisch gezien een historisch jaar voor Delta Lloyd Groep**
 - *Succesvolle notering aan NYSE Euronext Amsterdam, opname in AMX index per 2 maart*
 - *Uitbreiding ABN AMRO Joint Venture met Fortis aangekondigd*
 - *Integratie van Swiss Life België in Delta Lloyd Life België op schema*
 - *Succesvolle overdracht zorg aan CZ*
- **Succesvol gekapitaliseerd op kansen in de markt**
 - *Aanboren klantvraag naar nieuw bankspaarproduct – sterke toename in spaartegoeden*
 - *Heropening continentaal Europese securitisatiemarkt (hypotheke) door Arena transactie van €0,9 miljard*
 - *Toestroom nieuwe pensioencontracten toegenomen in tweede helft 2009*
- **2010 aankondigingen tot nu toe**
 - *Delta Lloyd Duitsland gaat verkoop van nieuwe verzekeringen beëindigen*
 - *Uitkoop partner in Delta Deelnemingen Fonds*

Verkoop nieuwe verzekeringen in Duitsland wordt beëindigd

- Duitsland niet langer kernmarkt voor Delta Lloyd Groep (2009)
 - *Rationale: langzame veranderingen in structuur Duitse markt*
- Daarom gaat Delta Lloyd Duitsland stoppen met verkoop nieuwe verzekeringen
 - *Moet leiden tot einde aan verliezen per 2011*
- Consequenties op Delta Lloyd Groep niveau:
 - *Nieuw Business Marge op groepsniveau stijgt met 80 bp (2009: van 0,8% tot 1,6%)*
- Consequenties in Duitsland (2009 versus verwachting binnen drie jaar)
 - *Personeel: reductie met zeker tweederde van de huidige medewerkers*
 - *Bruto premie-inkomen: daalt van €579m¹ naar ca. €200m*
 - *PVNBP: daalt van €385m naar €28m*

1. Dit vertegenwoordigt over 2009 16% van het totale premie-inkomen Leven van Delta Lloyd Groep van €3.642m

Outlook en management focus

Creatie van duurzame waarde voor aandeelhouders door een lange termijn focus

1

Groei door focus op klanten

2

Operationele winstgevendheid door kostendiscipline

3

Sterk kapitaal- en risicomanagement

4

Leidende marktposities, goed gepositioneerd voor consolidatie

Update Delta Lloyd kansen

1

Update Groeikansen

- Instroom nieuwe pensioencontracten nam tweede halfjaar 2009 weer toe
- Toename banksparen tot €297m
- Stabiele prestatie Schade met 3% premie toename
- Inleg nieuw particulier geld via derde distributie nam toe tot €320m
- Waarde nieuwe productie omhoog naar €59m¹

3

Kapitaal- en Risicomanagement

- Toename wettelijke solvabiliteit tot 201%²
- Hedging beleid op aandelen beperkt maximum verlies
- Verdere voorbereiding op Solvency II
- Transparante balans op marktwaarde

2

Kostendiscipline

- Constante focus op productmarges en kostenbesparingen in tweede helft 2009
 - €146m kostenbesparingen gerealiseerd in 2009
- In 2010 wederom focus op kostenbesparingen, strevend naar een kostenbasis onder €950m
- Operationeel resultaat na belastingen en belang derden nam met 19% toe tot €366m

4

Markt Update

- De markt voor pensioenfondsen is weer aan het aantrekken
- Verschuiving van beleggingsverzekeringen naar meer traditionele producten en banksparen
- Afname in markt voor hypotheek gerelateerde producten
- Nieuwe hypotheek productie Delta Lloyd neemt met 30% toe

1. Exclusief Duitsland dat gaat stoppen met de verkoop van nieuwe verzekeringen
2. Alleen verzekeringsactiviteiten

Overzicht per segment

Leven

- €3.642m bruto premie inkomen (2008: €4.533m)
 - *Premie onder druk doordat ondernemingen en pensioenfondsen beperkt zijn geweest in het overdragen van hun pensioenverplichtingen (door lage dekkingsratio)*
 - *Marge nieuwe productie verbeterde met 200bp naar 1,6% (excl. Duitsland) in vergelijking met 2008 door verbeterde marges bij collectieve pensioenen*

Schade

- Bruto premie inkomen groei van 3% jaar op jaar naar €1.423m
 - COR toegenomen tot 98,3% van 96,5% in 2008
 - *Hogere claims bij brand en autoverzekeringen, merkbare impact van crisis*
 - *Gedeeltelijk gecompenseerd door strikte kostenbeheersing*

Fund Management

- Inleg nieuw geld €449m in 2009 versus €581m in 2008
 - *Rendement van 10,5% exclusief hedges op de totale eigen risico portefeuille (6,2% incl. hedges)*
 - *Toename beheerd vermogen met 11 % tot €67,8 miljard*

Bank

- Groei spaartegoeden met 140% naar €5.671m boven verwachting
 - *Klanten geven voorkeur aan sparen ten opzichte van beleggen*
- Banksparen nam toe tot €297m
- Nieuwe productie hypotheekten ten opzichte van 2008 omhoog met 30% naar €2.402m
 - *Sterke commerciële activiteit terwijl verscheidene concurrenten zich terugtrokken*

Vooruitzichten 2010 (samengevat)

- *Voorzichtig maar broos herstel financiële markten*
- *Hernieuwde ruimte voor groei in collectieve pensioenen*
- *Bancaire producten en online verzekeringen nemen in belang toe*
- *Focus blijft op kostenbesparingen en efficiëntie*
- *Margeverbetering en volumegroei hebben prioriteit*
- *Delta Lloyd Groep goed gepositioneerd voor consolidatie in Nederland en België*

Agenda

- I. Kernpunten en ontwikkelingen – Niek Hoek
- II. Financiële resultaten – Peter Kok
- III. Q&A – Niek Hoek, Peter Kok,
Paul Medendorp

Kernpunten financiële resultaten

| Resultaten | Vooruitgang op meeste indicatoren | 2009 | 2008 |
|------------|---|------------------------|---------|
| | | • Bruto Premie Inkomen | €5.065m |
| | • Operationeel resultaat ¹ | €366m | €308m |
| | • Netto resultaat ¹ | €-124m | €-161m |
| | • Operationeel rendement op Eigen Vermogen ¹ | 11,6% | 6,2% |
| | • Voorgesteld dividend per aandeel | €0,50 | |
| | • Eigen Vermogen ² | €3.888m | €3.150m |

| Solvabiliteit | | 2009 | 2008 |
|---------------|--|--|------|
| | | Solvabiliteit³ is verbeterd gedurende 2009 | |
| | – Wettelijk solvabiliteit per einde jaar | 201% | 145% |
| | – IFRS solvabiliteit per einde jaar | 256% | 205% |

1. Na belastingen en belang derden.

2. Na aanleiding van een waardeaanpassing aan het pensioenfonds is het eigen vermogen ultimo 2008 aangepast naar €3.150m ten opzichte van €3.018m zoals eerder gerapporteerd.

3. Alleen verzekeringsactiviteiten.

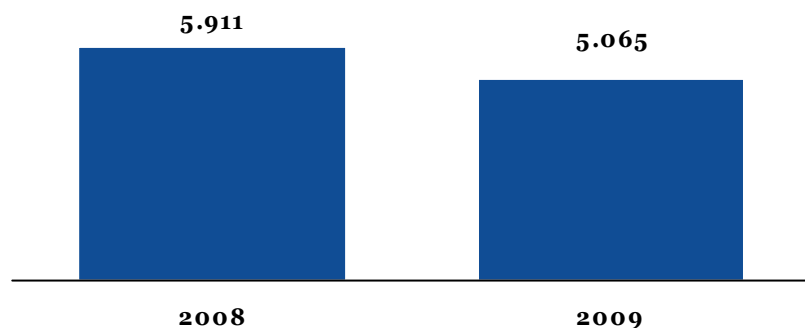
Highlight MCEV en Risicomanagement

| | | | |
|--|---|-------------|-------------|
| MCEV | MCEV significant verbeterd | 2009 | 2008 |
| | • Waarde nieuwe productie ¹ | €59m | €-17m |
| | • Operationele MCEV inkomsten (LEOR) | €517m | €200m |
| | • MCEV Leven | €4.224m | €3.445m |
| Risico Management | • Langlevenrisico goed gemanaged | | |
| | • Hoge kwaliteit vastrentende portefeuille: | | |
| | • AAA: 49% | | |
| | • A of hoger: 91% | | |
| | • Sterke kwaliteit aandelenportefeuille: 5% belangen | | |
| | • Hedging strategie: put opties, swaptions en futures | | |
| | • Onroerend goed en hypotheekportefeuille veerkrachtig in moeilijke markten | | |
| • Achterstallige betalingen van meer dan 12 maanden in Nederlandse en Belgische hypotheekportefeuille 0,0% | | | |

1. €59m is exclusief Duitsland. Inclusief Duitsland is €31m in 2009 en €-20m in 2008.

Bruto premie inkomen en resultaat na belastingen en aandeel derden

Bruto Premie Inkomen¹ (€m)



Resultaat na belastingen en aandeel derden² (€m)

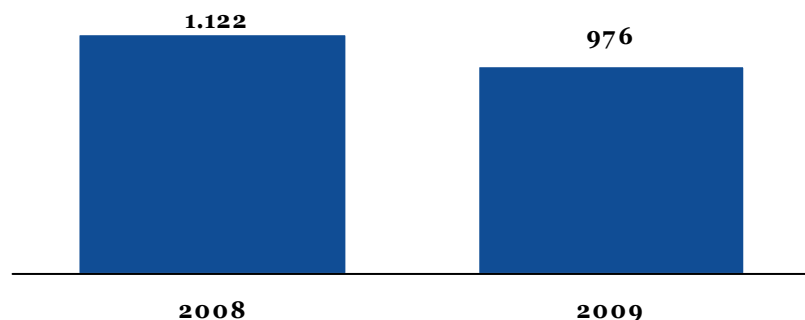


- Daling premie-inkomen 2009 met name resultaat van **lagere nieuwe business in grote pensioencontracten**
 - Focus op marge nieuwe productie
 - Moeilijke marktomstandigheden omdat ondernemingen hun pensioenverplichtingen niet konden overdragen door lage dekkingsgraad
 - In tweede helft 2009 werden twee grote collectieve pensioencontracten gesloten
- **Het resultaat na belastingen 2009 laat een verlies zien, met name als gevolg van het verlies in het Leven segment**
 - Impact van waardeveranderingen op aandelen in het resultaat voor belastingen en belang derden van ca. €-278m, in combinatie met een ongerealiseerde waardestijging op aandelen in het vermogen van €653m, leidt per saldo tot een verschil in het eigen vermogen van €375m

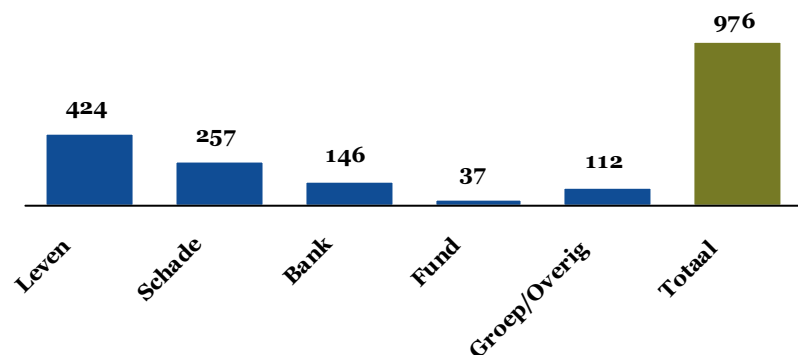
1. Exclusief Zorg.
2. Voortgezette bedrijfsactiviteiten.

Ontwikkeling kosten

Kostenniveau (€m)



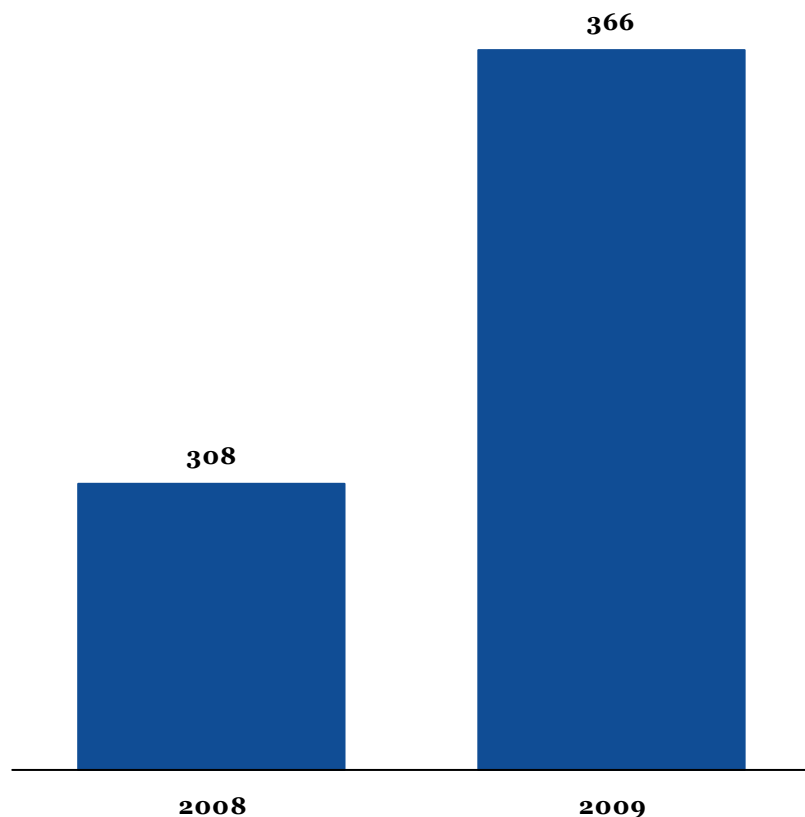
Splitsing naar segment (€m)



- Kostenbesparingsprogramma gericht op reductie kostenniveau met **€125m naar < €1 miljard**
- **Doelstelling behaald** met reductie van **€146m**
 - *€21m van de 2010 doelstelling al voor op schema behaald*
 - *Resultaat van: FTE reducties (incl. externen), insourcing IT, beperkt aantal projecten en verdere kostenbesparingsmaatregelen*
- **In 2010, voortzetting kostenbesparingen**
 - *Totale besparingen van €175m in 2009 en 2010 naar kostenbasis van minder dan €950m*

Dividendvoorstel

Operationeel Resultaat na belastingen & aandeel derden (€m)



- **Voorgesteld dividend 2009: €83m**
 - €0,50 per aandeel
 - 55% van een pay out ratio van 41% van het operationeel resultaat na belastingen en aandeel derden in 2009 (€366m)
 - Aandeelhouders hebben de keuze uit dividend in contanten of aandelen
 - Goed te keuren tijdens de 2010 AVA
- Voorgestelde ex-dividend datum dividend 2009: 31 mei 2010
- Voorgestelde ex-dividend datum interim dividend 2010: 9 augustus 2010

Wettelijke solvabiliteit verder verbeterd

| Totaal verzekeringen (wettelijk) (€m) | 2008 | 2009 |
|--|-------------|-------------|
| Beschikbaar kapitaal | 2.467 | 3.497 |
| Vereist kapitaal | 1.696 | 1.744 |
| Dekking | 145% | 201% |

| Bank (€m) | 2008 | 2009 |
|----------------------|--------------|--------------|
| Beschikbaar kapitaal | 457 | 533 |
| Vereist kapitaal | 325 | 351 |
| Tier 1-Ratio | 10,5% | 10,0% |
| BIS-Ratio | 11,3% | 12,3% |

- **Wettelijke solvabiliteit** stijgt naar **201%**
 - *Stijging Eigen Vermogen en de beweging van de ECB AAA curve*
- **BIS Ratio** neemt toe tot **12,3%**.
 - *Toename als gevolg van een kapitaalinjectie van de groep*
- **IFRS Solvabiliteit** exclusief Bank stijgt tot **256%**
 - *Stijging IFRS Eigen Vermogen*

Leven

KPI's Leven segment

| € m | 2009 | 2008 |
|--------------------------------------|-------|-------|
| Eigen Vermogen | 3.732 | 3.172 |
| NAPI | 425 | 538 |
| Eenmalige Premie | 1.937 | 2.867 |
| Jaarpremie | 232 | 252 |
| Waarde nieuwe productie ¹ | 59 | -17 |
| LEOR | 517 | 200 |
| Operationeel resultaat ² | 242 | 187 |
| Resultaat na belastingen | -119 | 25 |
| Bruto premie-inkomen | 3.642 | 4.533 |

- Focus op marge boven volume en herwonnen sterke kapitaalspositie
- Weinig beweging in de huizenmarkt en weinig activiteit op de markt voor collectieve pensioenen
- Lager bruto premie-inkomen door minder nieuwe collectieve pensioencontracten
- Negatief resultaat voor belastingen met name door impairments en verliezen op derivaten, terwijl niet gerealiseerde waardeinstijgingen alleen tot uiting komen in de stijging van het Eigen Vermogen

1. Exclusief Duitsland dat gaat stoppen met de verkoop van nieuwe verzekeringen
2. Na belastingen en aandeel derden

Schade

KPI's schade segment

| € m | 2009 | 2008 |
|-------------------------------------|-------|-------|
| Nieuwe business | 185 | 203 |
| Annuleringen | -185 | -168 |
| Bruto premie-inkomen | 1.423 | 1.378 |
| COR | 98,3% | 96,5% |
| Operationeel resultaat ¹ | 88 | 112 |
| Resultaat na belastingen | 111 | 13 |

- Focus op kostenreductie en sharing strategie door portfolio's te integreren: toename efficiëntie en commerciële kracht
- COR: Hoger aantal claims als gevolg van economische crisis gedeeltelijk gecompenseerd door kostenreducties
- Hogere klantflexibiliteit door veranderende wetgeving
- Positief technisch resultaat door COR onder 100%
- Beleggingsrendement met name gerelateerd aan vastrentende portefeuille

1. Na belastingen en aandeel derden

Bank

KPI's Bank segment

| € m | 2009 | 2008 |
|-------------------------------------|-------|-------|
| Nieuwe hypotheke | 2.402 | 1.848 |
| Totaal spaartegoeden | 5.671 | 2.361 |
| Netto rente | 174 | 91 |
| Totale inkomsten | 224 | 65 |
| Operationeel Resultaat ¹ | 17 | -7 |
| Resultaat na belasting ¹ | 10 | -114 |

- Nieuwe strategische focus op hypotheke, sparen en banksparen
- Nieuw geld banksparen €233m
- 30% toename hypotheke ten opzichte van 2008 leidt tot verdubbeling marktaandeel Nederland. Delta Lloyd daarmee in top 10 Nederlandse hypotheekverstrekke.
- Succesvolle securitisatie door Amstelhuys, eerste in Europa sinds financiële crisis.

1. Na belastingen en aandeel derden

Fund Management

KPI's Fund Management segment

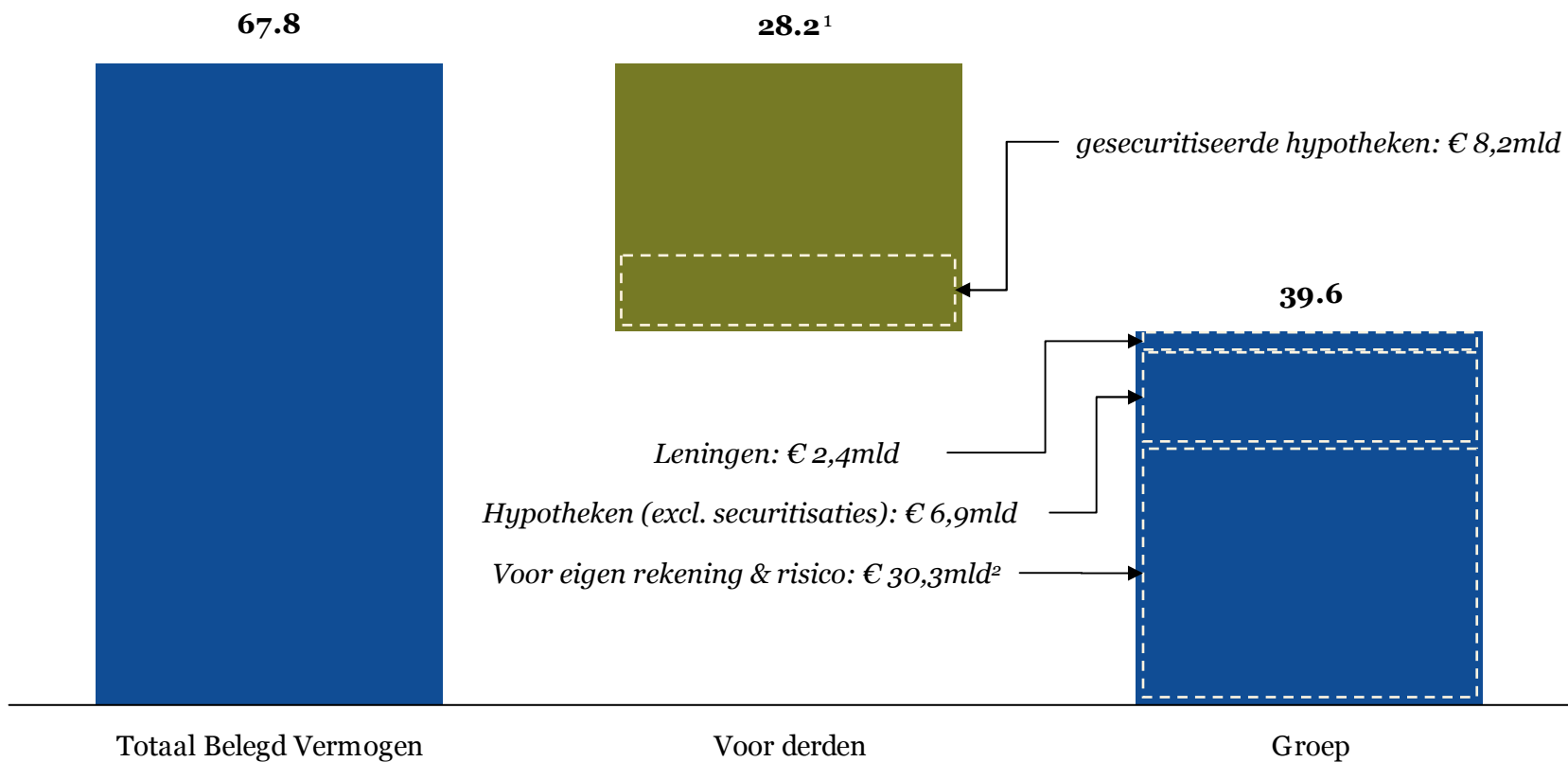
| € m | 2009 | 2008 |
|-------------------------------------|--------|--------|
| Inleg nieuw geld | 449 | 581 |
| Beheerd vermogen | 67.799 | 61.212 |
| Operationeel resultaat ¹ | 26 | 16 |
| Resultaat na belastingen | 22 | 10 |

- Markten herstellen van de financiële onrust en economische crisis zowel in Europa en de rest van de wereld
- Beperkte toename beheerd vermogen en daarmee fee-inkomsten
- Afname inleg nieuw geld als gevolg van lage investeringsbereidheid over gehele linie
- Resultaat voor belastingen nam toe als gevolg van lagere fee & commissie kosten

1. Na belastingen en aandeel derden

Overzicht belegd vermogen

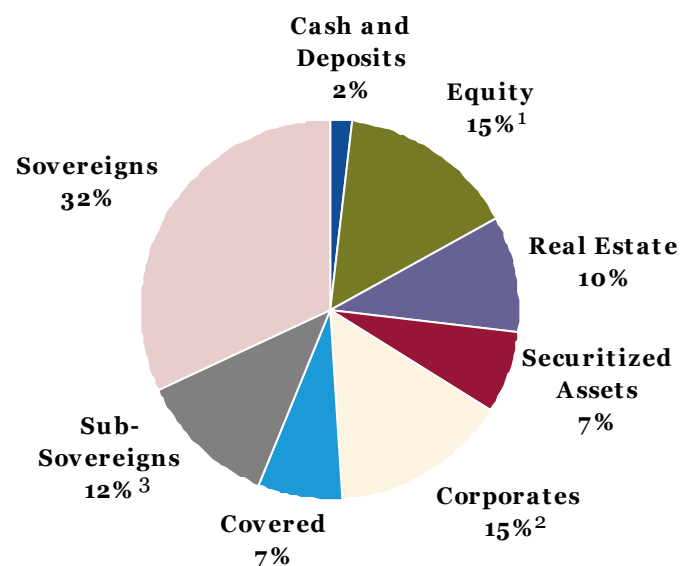
In €miljard, per 31 december 2009



1. Inclusief € 8,1mld 'off-balance' vermogen, € 3,7mld gesepareerde rekeningen, € 8,5mld unit-linked portefeuille, € 0,8mld CIF, € 0,4mld 'short term investment deposits', € 8,2mld gesecuritiseerde hypotheke, € -0,8mld 'deposits' en eigen vastgoed.
 2. Getoonde 'eigen rekening en risico' is gebaseerd op opinie van het management over risico's en verschilt van de IFRS classificatie van 'eigen rekening en risico'.

Overzicht van risico exposure op activa (Eigen risico activa per type)

Eigen risico portefeuille 2009 = €30,3 miljard



Kernpunten portefeuille

- Marked-to-market waardering
- 73% in vastrentend (met name Eurozone staat en lagere overheid)⁴
- Aandelen voor het grootste deel gehedged, met behoud van potentiëel naar upside
- Vastgoedportefeuille: 42% in residentieel vastgoed, 98% bezettingsgraad
- Beperkte exposure naar gestructureerde kredieten
- Geen Alt-A of subprime

1. Inclusief private equity, preferente aandelen en overig.

2. Inclusief ondernemingskredieten en vastrentende investeringsfondsen.

3. Inclusief covered bonds met staats/overheidsgarantie.

4. Exposure op Griekenland was eind 2009 €1,346m en op 26 februari 2010: ca. 415m

Conclusie

- Delta Lloyd Groep in 2009:
 - *Heeft strategische basis verder versterkt*
 - *Haar toegezegde doelstellingen bij de beursgang waargemaakt*
 - Operationeel Rendement op Eigen Vermogen 11,6%
 - Dividend €0,50 per aandeel
 - *En zo haar kracht in de afgelopen periode bewezen*
 - Eigen vermogen €0,7 miljard hoger op €3,9 miljard
- In 2010 focus op marge verbetering, winstherstel en volumegroei

2010 Financiële kalender en contactgegevens

| Datum | Event |
|-----------------|---|
| 11 mei 2010 | Q1 2010 Interim Management Statement |
| 27 mei 2010 | Algemene Vergadering van Aandeelhouders |
| 31 mei 2010 | Ex dividend datum dividend 2009 |
| 5 augustus 2010 | Halfjaarcijfers 2010 |
| 9 augustus 2010 | Ex-dividend datum Interim dividend 2010 |
| 4 november 2010 | Q3 2010 Interim Management Statement |

Perscontacten

- **David Brilleslijper**
- **Martijn Donders**
- **Eliza de Waard**

– 020 594 44 88

– *CC@deltalloyd.nl*

Vragen & Antwoorden

Disclaimer

- This presentation is being supplied to you solely for your information and used at the presentation held in March 2010.
- Certain statements contained in this presentation that are not historical facts are "forward-looking statements". These forward-looking statements are based on management's beliefs and projections and on information currently available to them. These forward-looking statements are subject to a number of risks and uncertainties, many of which are beyond Delta Lloyd's control and all of which are based on management's current beliefs and expectations about future events.
- Forward-looking statements involve inherent risks and uncertainties and speak only as of the date they are made. Delta Lloyd Group undertakes no duty to and will not update any of the forward-looking statements in light of new information or future events, except to the extent required by applicable law. A number of important factors could cause actual results or outcomes to differ materially from those expressed in any forward-looking statement as a result of risks and uncertainties facing Delta Lloyd Group and its subsidiaries. Such risks, uncertainties and other important factors include, among others: (i) changes in the financial markets and general economic conditions, (ii) changes in competition from local, national and international companies, new entrants in the market and self-insurance and changes to the competitive landscape in which Delta Lloyd Group operates, (iii) the adoption of new, or changes to existing, laws and regulations, (iv) catastrophes and terrorist-related events, (v) default by third parties owing money, securities or other assets on their financial obligations, (vi) equity market losses, (vii) long- and/or short-term interest rate volatility, (viii) illiquidity of certain investment assets, (ix) flaws in underwriting assumptions, pricing and/or claims reserves, (x) the termination of or changes to relationships with principal intermediaries or partnerships, (xi) the unavailability and unaffordability of reinsurance, (xii) flaws in Delta Lloyd Group's underwriting, operating controls or IT systems, or a failure to prevent fraud, (xiii) a downgrade (or potential downgrade) of Delta Lloyd Group's credit ratings, (xiv) the outcome of pending, threatened or future litigation or investigations, and (xv) a conflict between Aviva and minority shareholders in Delta Lloyd Group .
- Should one or more of these risks or uncertainties materialise, or should any underlying assumptions prove to be incorrect, Delta Lloyd Group's actual financial condition or results of operations could differ materially from those described herein as anticipated, believed, estimated or expected.
- Please refer to the analyst presentation of March 4, 2010 and the Annual Report for the year ended December 31, 2009 for a description of certain important factors, risks and uncertainties that may affect Delta Lloyd Group's businesses.
- This document shall not constitute an offer to sell or the solicitation of an offer to buy any securities in any jurisdiction.